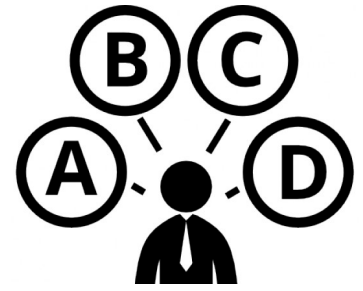


Samen beslissen met zorgverleners



► Het gebeurt steeds meer dat zorgverleners samen met de patiënt en de naaste beslissen over de behandeling. Omdat dit nog beter kan, lanceerde de Patiëntenfederatie Nederland met andere partijen, begin oktober de campagne “Betere zorg begint met een goed gesprek”. Zorgverlener en patiënt hebben beiden een eigen rol in samen beslissen. De zorgverlener als specialist op het medische vlak. De patiënt als expert over het eigen lichaam en zijn leven. Keuzeinstrumenten zijn een hulpmiddel bij ‘samen beslissen’. In december verschijnen twee keuzeinstrumenten voor CVA patiënten. ondersteunen.

Samen beslissen

Iedere CVA patiënt kent andere behoeften en problemen. Voor iedere patiënt is er om die reden een individueel behandelplan. Een optimaal plan bereik je wanneer de zorgverlener samen met de patiënt de stappen van de besluitvorming doorlopen: Wat zijn de opties voor behandeling? Wat zijn de voor- en nadelen van de opties? Welke optie houdt het meeste rekening met wat de patiënt belangrijk vindt?

Samen beslissen over de behandeling levert doorgaans betere zorg op. In de dagelijkse praktijk betekent samen beslissen een verandering van de consultvoering. Er is meer ruimte voor de patiënt. Zorgverleners benoemen bewust en waardevrij alle opties. Zorgverleners verdiepen zich meer in de leefwereld van de patiënt. Over en weer worden tussen zorgverleners en patiënten vragen gesteld..

Kan samen beslissen bij CVA patiënten?

Cognitieve stoornissen bij CVA patiënten, zoals geheugenstoornissen of ontbrekend ziekte-inzicht, kan samen beslissen in de weg staan. Ook een gestoord oordeelsvermogen kan belemmerend zijn. Er worden nogal eens vraagtekens geplaatst bij of CVA patiënten in staat zijn om samen te beslissen en keuzes te overwegen. Communicatieproblemen kunnen ook het proces van gedeelde besluitvorming remmen. Er bestaat dus het risico dat zorgverleners te snel voor patiënten gaan invullen. Voor als patiënten meer moeite hebben om hun wensen en vragen te verwoorden. In de CVA zorg is de rol van de naaste bij samen beslissen vaak belangrijk. Voor zorgverleners is het een extra uitdaging om samen beslissen vorm te geven. Goede begeleiding door zorgverleners is van belang.

Twee keuzehulpen voor CVA zorg

Keuzehulpen kunnen het proces van samen beslissen ondersteunen. Keuzehulpen zijn tools (bijvoorbeeld websites, boekjes, films) die de patiënt inzicht geven: Welke opties voor behandeling zijn beschikbaar? Wat zijn de mogelijke consequenties van iedere optie? Welke voorkeuren spelen mee bij het waarderen van de opties?

In december 2016 verschijnen er twee keuzehulpen voor CVA patiënten op www.keuzehulpen.thuisarts.nl. Eén keuzehulp gaat over mogelijke behandelingen bij enkelvoet afwijkingen. De andere keuzehulp heeft betrekking op de behandeling bij verminderde arm-handfunctie. De keuzehulpen houden rekening met mogelijke cognitieve problemen en communicatieproblemen na een CVA. Om die reden is er in de keuzehulpen gebruik gemaakt van beeldtaal en ondersteunend beeldmateriaal. De keuzehulpen zijn ontwikkeld met de inzet van patiënten, zorgverleners en experts. Concepten van de keuzehulpen zijn getest in twee instellingen (Heliomare en Trappenberg). De keuzehulpen zijn bedoeld ter ondersteuning van het goede gesprek tussen de arts, therapeut en patiënt.

Implementatie van samen beslissen

In 2016 start met subsidie van Kwaliteitsinstituut Nederland (ZIN) een twee jaar durend project rondom de implementatie van samen beslissen in 4 revalidatiecentra en hun regio. Kennisnetwerk CVA Nederland, Hersenletsel.nl en andere partijen gaan hierin met elkaar samenwerken. Het project richt zich op drie doelen:

- *Implementeren van gedeelde besluitvorming in het zorgproces van revalidatie en CVA zorg thuis waarbij de patiënt (en naaste) samen met de zorgverlener het behandelplan vaststelt.*
- *het verbeteren van de informatieverstrekking over de opties in zorgvormen in de regionale CVA zorgketens: over behandelingen en over behandelaren.*
- *het ‘CVA-proof’ maken van bestaande keuzeinstrumenten en het inbedden van samen beslissen in nascholingsprogramma’s voor professionals in de CVA zorgketen. Daarbij zal specifiek aandacht zijn voor samen beslissen in relatie tot gevolgen van de CVA.*

Meer informatie vindt u op: www.kennisnetwerkcv.nl.