

NIEUWSBRIEF 3 - "Samen beslissen in de CVA revalidatie" - januari 2018

Vijf CVA zorgketens zijn volop aan de slag

Na de eerste leernetwerkbijeenkomst met de vijf CVA zorgketens vorig jaar september zijn de regionale teams voortvarend aan de slag gegaan. Plannen van aanpak zijn aangescherpt, teamleden hebben met elkaar afgestemd over activiteiten en taken én het implementeren is gestart.

Training

In oktober/november 2017 hebben alle teams op locatie een training in samen beslissen gevolgd. Aan de training deden het lokale projectteam en andere geïnteresseerden uit de keten mee. Van te voren doorliepen alle deelnemers de e-learning 'samen beslissen bij CVA' waarin de theorie behandeld wordt. In de training zijn de benodigde vaardigheden voor samen beslissen geoefend door middel van rollenspellen. Ook is er met elkaar gereflecteerd op het proces van samen beslissen door aan de hand van het zakkaartje te luisteren naar een ingebracht geluidsfragment van een consult. De teams blijven hun vaardigheden voor samen beslissen ontwikkelen, o.a. door het reflecteren op eigen consulten.

SAMEN BESLISSEN MET PATIËNTEN MET CVA/NAH EN HUN NAASTEN	
STAP 0 - VOORBEREIDING <i>Breng de wensen, beperkingen en gezondheidsdoelen in kaart</i>	<ul style="list-style-type: none"> Schat cognitieve en communicatieve vaardigheden in Ga na wie betrokken is bij beslissing: patiënt en/of naasten
STAP 1 - KEUZE <i>Vestig de aandacht op een keuze met meerdere opties. Help de patiënt om geïnformeerd de opties af te wegen.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Benoem de opties neutraal en de gelijkwaardigheid ervan Benoem dat de opties samenhangen met voorkeuren Benoem dat het gaat om gezamenlijk besluit waarbij 'ik' 'u' steun ongeacht de keuze die 'u' maakt
STAP 2 - OPTIES <i>Geef informatie over en toets begrip van de voor- en nadelen.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Geef uitleg over de opties en de voor- en nadelen Toets het begrip en vraag de informatie te herhalen
STAP 3 - VOORKEUREN <i>Breng de voorkeuren m.b.t. de opties boven tafel.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Vraag (door) naar voorkeuren, zorgen en verwachtingen Relateer dit aan de opties met de voor- en nadelen Vat samen en peil reactie van de patiënt
STAP 4 - BESLISSING <i>Integreer de voorkeuren in een beslissing.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Ga na of de patiënt het eens met het besluit Vermeld dat de patiënt op het besluit kan terugkomen
STAP 5 - TERUGKIJKEN <i>Kijk terug op uitkomst en proces van samen beslissen</i>	<ul style="list-style-type: none"> Ga na of patiënt tevreden is met de uitkomst, het gewenste resultaat bereikt wordt en of de voorkeuren veranderd zijn



De e-learning en het zakkaartje staan op het leerplein www.samenbeslissen.kennisnetwerkcv.nl.

De e-learning is vrij toegankelijk voor alle professionals die werken in de CVA of NAH zorg.

Ontwikkeling werkkaarten

Momenteel zijn de teams werkkaarten aan het opstellen om de opties voor de drie door hen gekozen 'voorkeursgevoelige situaties' uit te werken. Daarnaast stemmen professionals uit de organisaties af wie bij welke stap(pen) in het proces van samen beslissen betrokken zijn. De werkkaarten worden voor de eigen CVA zorgketen opgesteld. Aan het einde van het project wordt bekeken welke werkkaarten met de landelijke beroeps- en patiëntenorganisaties tot een landelijke consultkaart of keuzehulp doorontwikkeld kunnen worden.

Tweede leernetwerkbijeenkomst

Op maandag 22 januari 2018 vond de tweede bijeenkomst van het leernetwerk plaats. De teams lieten aan elkaar zien wat het project tot nu toe heeft opgeleverd, zoals bewustwording van samen beslissen, samenwerking binnen het team en versteviging van het regionale netwerk. Vervolgens is het proces van samen beslissen verder uitgediept, door met elkaar te bespreken welke professional betrokken is bij welke stap van samen beslissen. Ook zijn tips en ervaringen met elkaar uitgewisseld om de implementatie verder vorm te geven en te verspreiden naar de rest van de ketens.

Keuzeinstrumenten

Op het leerplein staat een 'CVA-proof' versie van de 'persoonlijke keuzehulp'. Het doel van deze keuzehulp is om een CVA-patiënt en zijn/haar naasten te ondersteunen bij samen beslissen over zijn/haar behandeling (of begeleiding) of de plaats waar men de zorg wil ontvangen. De keuzehulp kan worden gebruikt bij iedere beslissing over zorg of begeleiding. Het is daarbij van belang dat de zorgverlener de CVA-patiënt ondersteunt bij het doorlopen van deze keuzehulp en bij samen beslissen. Tips voor de zorgverlener:

- Leg de keuzehulp rustig en duidelijk uit.
- Help de patiënt om de antwoorden op de vragen te verwoorden.
- Vul de antwoorden op de vragen in, als de patiënt dat niet zelf kan.

Voor patiënten die geen problemen hebben met spreken, lezen en schrijven kan ook de originele versie van deze keuzehulp worden gebruikt. Deze is te downloaden via http://www.netkanker.nl/pdf/keuzehulp_NETgroep.pdf



De kartrekkers van de vijf regio's

Digitale informatietool over zorgaanbod in de regio

De eerste hand is gelegd aan het format voor een digitale informatietool over het zorgaanbod in de regio. Het uitgangspunt is dat de informatietool eenvoudig, begrijpelijk en toegankelijk is voor patiënten en naasten. Ook zorgverleners kunnen de tool gebruiken. De informatietool zal informatie geven over: (1) Welke gezondheids/behandeldoelen heeft de patiënt? (2) Welke vorm van behandeling/ begeleiding kan hiervoor ingezet worden? (3) Welke zorgverleners bieden dit en waar zijn deze te vinden? Een prototype van de informatietool wordt binnenkort gemaakt en vervolgens getest in de regio's. De patiëntenvereniging Hersenletsel.nl is nauw betrokken bij de ontwikkeling.

Belangrijke data

- 19 maart 2018 3^e bijeenkomst kartrekkers
- Maart/april Verdiepende training "Samen beslissen bij CVA/NAH" in de regio's

Projectteam: Helene Voogdt (pl), Ilse Raats, Gijs Boss, Suus Benjaminsen, Liesbeth van Hoef
Leerplein www.samenbeslissen.kennisnetwerkva.nl